

# Gérer efficacement les situations difficiles au travail



## Description du programme

Cette formation est destinée aux managers confrontés à des situations difficiles, notamment les changements, crises, et conflits. Elle vise à développer des compétences en gestion de situations sensibles, en utilisant des outils de communication, de feedback et de prévention. La formation est animée par des formateurs experts et combine théorie et pratique avec des études de cas et des mises en situation.

## Objectifs pédagogiques

- Identifier et comprendre les enjeux des différentes situations managériales difficiles
- Intégrer efficacement les outils de prévention et de gestion

## Principaux contenus pédagogiques

- Les différentes situations managériales potentielles
- Les méthodes et outils de gestion des situations conflictuelles
- Suivi retour d'expériences

## Méthodes et moyens pédagogiques

- Quiz
- QCM
- Mises en situation

## Public concerné

Nouveaux managers ou managers souhaitant appréhender les situations sensibles

**Durée :** 17,5 heures - 2,5 jour(s)  
**Tarif :** nous consulter  
**Formats disponibles :**  
Inter – Intra – Sur mesure

## Prérequis

Encadrant nouvellement en fonction ou en projet, en fonction depuis maximum 2 ans

## Accessibilité :

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En cas de besoin, nous étudions les mesures compensatoires appropriées.



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes : actions de formation et bilans de compétences.

## Nous contacter

Tel : 06 80 40 23 53

Email : [contact@talented-formation.fr](mailto:contact@talented-formation.fr)