

# La communication de crise



## Description du programme

Cette formation est une solution complète pour vous préparer à faire face aux situations difficiles qui peuvent survenir dans votre entreprise. Apprenez à gérer les crises et les urgences en matière de communication grâce à des outils et des techniques pratiques pour gérer efficacement les situations de crise et minimiser leur impact négatif.

## Objectifs pédagogiques

- Savoir anticiper la crise
- Mettre en place une cellule de crise
- Assurer la continuité de l'activité

## Principaux contenus pédagogiques

- Identifier les éléments déclencheurs
- La cellule de crise : qui ?
- Quelles fonctions ?
- Quelle durée ?
- Le wording de la crise
- Assurer la sortie de crise
- Rassurer et assurer la continuité de l'activité

**Durée :** 14 heures - 2 jour(s)

**Tarif :** nous consulter

**Formats disponibles :**  
Inter – Intra – Sur mesure

## Méthodes et moyens pédagogiques

- Emargement
- Quiz
- Cas pratiques

## Public concerné

Responsables communication, Community Managers, chefs d'entreprise

## Prérequis

Maîtriser les bases de la communication, connaître sa cible et savoir définir son persona

## Accessibilité :

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En cas de besoin, nous étudions les mesures compensatoires appropriées.



■ ■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes : actions de formation et bilans de compétences.

## Nous contacter

Tel : 06 80 40 23 53

Email : [contact@talented-formation.fr](mailto:contact@talented-formation.fr)